

FAQs - ecobi Sharing-Projekt Landshut

FAQ – Allgemeines zu ecobi

Wie kann ich mich für das ecobi Sharing-Modell anmelden?

Besuchen Sie unsere Webseite www.ecobi.de – Im Menüpunkt „Mitglied werden“ finden Sie die unterschiedlichen Mitgliedschaften und Fahrpakete zur Auswahl. Wählen Sie ihre gewünschte Mitgliedschaft (Starter / 15 h / S / M / L) und klicken Sie auf *Anmelden*. Füllen Sie das Anmeldeformular vollständig und korrekt aus. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail auf die angegebene Adresse. Sollte wenige Minuten später noch keine E-Mail in ihrem Posteingang gelandet sein, prüfen Sie bitte ihren Spam-Ordner. Anschließend klicken Sie auf den in der Email übermittelten Link und bestätigen Sie die Anmeldung ihrer Mitgliedschaft. Schon sind Sie Mitglied des Landshuter Umweltzentrum e.V. und können das Angebot von ecobi nutzen. Per Post erhalten Sie ihre Zugangskarte inkl. Rechnung und Zahlungsaufforderung.

Wie aktiviere ich meine Zugangskarte?

Nach der Registrierung bekommen Sie Ihre Mitgliedkarte per Post zugeschickt, diese Karte ist gleichzeitig ihre Zugangskarte zu den ecobi-Fahrzeugen. Sobald Sie Ihre Karte erhalten haben, kommen Sie mit Ihrem gültigen Führerschein an einen Standort von ecobi, um die Validierung Ihrer Identität zu überprüfen. Hierzu müssen Sie einen gültigen Führerschein sowie Ihren Personalausweis bzw. Reisepass mitbringen. Nachdem die Validierung abgeschlossen ist, wird Ihre Schlüsselkarte vor Ort freigeschalten.

Wer steht hinter ecobi?

ecobi ist das Mobilitäts-Projekt des Landshuter Umweltzentrums e.V. für alle Bürgerinnen und Bürger in und um Landshut. Unser Ziel ist moderne und nachhaltige Mobilität zu leistbaren Preisen für die Landshuter Menschen zur Verfügung zu stellen.

Wie hoch ist die jährliche Mitgliedsgebühr?

Die jährliche Mitgliedsgebühr beträgt EUR 36,- und ist in den aktuell erwerbbaaren Fahrpaketen bereits inkludiert.

Wie kann ich meine Mitgliedschaft kündigen?

Drei Monate vor Ende Ihrer 12-monatigen Mitgliedschaft werden Sie von ecobi verständigt. Sie haben die Möglichkeit formlos Ihre Mitgliedschaft zu beenden. Sollten wir von Ihnen nichts Gegenteiliges hören, verlängert sich nach 12 Monaten ihre Mitgliedschaft um weitere 12 Monate.

Wo finde ich ecobi in Landshut?

Das ecobi-Büro und die ecobi-Servicestelle findet sich am Neckarplatz 4a in 84036 Landshut. Eine weitere Zweigstelle ist in der Opalstraße 9 in 84032 Landshut.

Welche Kriterien muss ich erfüllen um das Angebot von ecobi zu nutzen?

Sie benötigen eine gültige Registrierung unter www.ecobi.de und die damit verbundene Mitgliedschaft im Landshuter Umweltzentrum e.V. – des Weiteren ist der Besitz eines in Deutschland gültigen

Führerscheins, ein Mindestalter von 18 Jahren und der ununterbrochene Führerscheinbesitz für mindestens 1 Jahr erforderlich. Sie müssen ihren Hauptwohnsitz in Deutschland haben.

Gibt es ein Mindestalter für die Anmeldung?

Ja, das Mindestalter beträgt 18 Jahre.

Welche Zahlungsarten kann ich wählen?

Sie können Ihre Rechnungen per SEPA-Lastschriftmandat oder auf Rechnung begleichen.

Kann meine Mitgliedschaft von Seiten des Landshuter Umweltzentrum e.V. vorzeitig aufgelöst werden?

Ja – Bei Entzug der Fahrerlaubnis des Nutzers, bei Zahlungsverzug sowie bei schwerwiegenden Verstößen gegen die Bestimmungen des Nutzungsvertrages oder der AGBs kann die Mitgliedschaft von Seiten des Landshuter Umweltzentrum e.V. aufgekündigt werden.

FAQ – Mitgliedschaft und ecobi-Fahrpakete

Aus welchen Fahrpaketen kann ich wählen?

Aktuell können Sie aus folgenden Fahrpaketen wählen:

- ecobi START
- ecobi 15-Stunden
- ecobi S
- ecobi M
- ecobi L

Die Berechnung des Entgeltes für zusätzlich gebuchte Fahrzeiten - über ihr monatliches Kontingent hinaus - erfolgt gemäß der von Ihnen gewählten Fahrpakete. Die Details zu den einzelnen Fahrpaketen entnehmen Sie dem Tarifordnung auf www.ecobi.de

Kann ich meine Mitgliedschaft kündigen?

Ja, Ihre Mitgliedschaft im Landshuter Umweltzentrum e.V. läuft immer 12 Monate. Eine Kündigung muss spätestens 3 Monate vor Ablauf der 12 Monate schriftlich beim Landshuter Umweltzentrum e.V. per Post oder E-Mail einlangen. Andernfalls verlängert sich Ihre Mitgliedschaft um weitere 12 Monate.

Warum muss ich Mitglied im Landshuter Umweltzentrum e.V. werden?

Um ecobi - ein Angebot des Landshuter Umweltzentrum e.V. - zu nutzen müssen Sie Mitglied im Verein sein, dies hat vor allem versicherungstechnische Gründe.

Wie hoch ist die jährliche Mitgliedsgebühr?

Die jährliche Mitgliedsgebühr beträgt EUR 36,- und ist in den aktuell erwerbbaaren Fahrpaketen bereits inkludiert.

FAQ - Standorte der Fahrzeuge

Wo sind die aktuellen Standplätze der ecobi-Fahrzeuge in Landshut?


- Auloh, nahe Landshuter Umweltzentrum e.V., neben Neckarplatz 2
- Landshut, Mühleninsel, Parkgarage "Zentrum", Innenstadt
- Altdorf, ecobi-Technik, Opalstrasse 9

An jedem Standort befindet sich eine E-Ladestelle um die Fahrzeuge zu laden!

Auf www.ecobi.de finden Sie unter dem Menüpunkt Standorte weitere Details.

FAQ - Reservierung / Buchung

Wie kann ich ein Auto reservieren?

Besuchen Sie unsere Website www.ecobi.de – ganz rechts oben finden Sie folgendes Symbol . Durch klicken auf das Symbol kommen Sie zum Buchungskalender. Melden Sie sich mit Ihren Benutzernamen und zugehörigem Passwort an. Im Buchungskalender finden Sie unter dem Menüpunkt „So funktioniert´s“ eine Schritt-für-Schritt-Anleitung wie Sie ein Fahrzeug buchen.

Wie lange beträgt die Mindest- bzw. Maximalbuchungsdauer?

Die Mindestmietdauer eines ecobi-Fahrzeugs beträgt je nach gewählten Paket 30 bzw. 60 Minuten. Die Maximalmietdauer eines ecobi-Fahrzeugs beträgt 72 Stunden.

Muss ich mich vor Beginn jeder Fahrt entscheiden, wie lange ich fahren möchte?

Ja. Die Mindestmietdauer einer Reservierung beträgt je nach gewähltem Fahrpaket 30 bzw. 60 Minuten, je nach gewählten Paket. Im Sinne aller Vereinsmitgliederinnen bitten wir Sie, Ihren Reservierungszeitrahmen so zu wählen, dass Sie das Fahrzeug in jedem Fall zeitgerecht wieder zurückbringen können! Sollten Sie das Fahrzeug jedoch früher als zum angegebenen Zeitpunkt retournieren, wird die reservierte Zeit abgebucht. Es kann für diesen Zeitraum keine Gutschrift gewährt werden.

Wie bezahle ich für das ecobi-Fahrzeug?

Ihre Beiträge werden mittels eines SEPA-Lastschriftmandats automatisch von Ihrem Konto abgebucht. In welchen Abständen die anfallenden Entgelte abgebucht werden, entscheiden Sie. Sie haben die Wahl zwischen jährlicher oder monatlicher Abbuchung.

Darf ich mit einem ecobi Fahrzeug ins Ausland fahren?

Nein, die Fahrzeuge dürfen aus versicherungstechnischen Gründen ausschließlich in Deutschland verwendet werden.

Wie viele Kilometer darf ich innerhalb einer Buchung fahren?

Bei unseren rein elektrischen Fahrzeugen (Renault ZOE) gibt es keine kilometerbezogenen Kosten. Bei den Hybrid-Fahrzeugen (Audi e-tron) haben Sie 20 km frei. Ab den 21. Kilometer werden Ihnen 9 Cent pro gefahrenen Kilometer für den Sprit berechnet.

Wie hoch sind die Stornogebühren?

Eine Stornierung ist bis zu 24 Stunden vor Mietbeginn kostenlos möglich, danach wird die gebuchte Reservierungsdauer verrechnet.

Darf eine Fremdperson mit dem ecobi-Fahrzeug fahren, obwohl die Reservierung auf meinen Namen läuft?

Nein – Der Nutzer haftet für das Fahrzeug; sollte jemand anderer als die eingetragene Person im Rahmenvertrag das Fahrzeug lenken, erlischt der Versicherungsschutz. Die Überlassung an einen Dritten ist allerdings in einem Ausnahmefall gemäß der Ziffer 7.1 der AGBs zulässig.

Wo kann ich das ecobi-Fahrzeug retournieren?

Sie dürfen das Fahrzeug ausschließlich an jener Station retournieren, an der Sie das Fahrzeug übernommen haben. Andernfalls muss das Fahrzeug auf Kosten des Nutzers (Servicepauschale EUR 150,-) durch einen ecobi Mitarbeiter zum richtigen Standort zurückgebracht werden.

Das ecobi-Fahrzeug befindet sich zum Abholzeitpunkt nicht bei der Station?

Es gibt zwei Möglichkeiten:

- Der Vormieter hat das ecobi-Fahrzeug nicht zeitgerecht zurück gebracht
- Der Vormieter hat das ecobi-Fahrzeug nicht an dem vorgesehenen Platz abgestellt.

Sollte dies der Fall sein, wird ihre Buchung über das ecobi-Team kostenlos storniert werden. Bitte kontaktieren Sie umgehend die ecobi-Hotline unter 00800 893 54 624.

Wann beginnt und endet meine Mietdauer?

Die Miete beginnt mit dem bei der Buchung / Reservierung festgelegten (Anfangs-) Zeitpunkt und endet mit dem ebendort festgelegten (End-) Zeitpunkt. Die Mindestbuchungsdauer beträgt je nach Mitgliedschaft 30 bzw. 60 Minuten.

Wie lange darf ich ein Fahrzeug maximal buchen?

Die maximale Mietdauer einer einzelnen Miete beträgt 72 Stunden. Für die Dauer einer etwaigen Überschreitung der Mietzeit ist ecobi berechtigt, dem Nutzer ein analog berechnetes Nutzungsentgelt in Rechnung zu stellen; weitere Ansprüche von ecobi aus einer derartigen unzulässigen Überschreitung der Mietdauer bleiben unberührt.

Beispiel 1: Der Nutzer reserviert für die Zeit von 12:00 – 13:00 Uhr, stellt das Fahrzeug aber bereits um 12:20 Uhr zurück. Es wird ein Entgelt für 30 Minuten in Rechnung gestellt.

Beispiel 2: Der Nutzer reserviert das Fahrzeug für die Zeit von 12:00 – 13:00 Uhr, stellt das Fahrzeug vereinbarungswidrig jedoch erst um 13:15 Uhr zurück. Es wird ein Entgelt für 90 Minuten in Rechnung gestellt, darüber hinaus ist die Geltendmachung von weiteren Ansprüchen aufgrund von vereinbarungswidrigem Verhalten möglich. Siehe Tarifblatt unter „Service – Pauschale“.

FAQ – Zugangskarte

Wie bekomme ich eine (neue) ecobi-Karte?

Sie erhalten Ihre (neue) ecobi Zugangskarte nach Online-Anmeldung postalisch zugesandt. Falls Ihre Karte defekt ist, kontaktieren Sie uns bitte unter service@ecobi.de und Sie erhalten umgehend eine neue.

Welche Funktion hat die ecobi-Karte?

Die ecobi-Karte ist ihre Mitgliedskarte, Sie können damit die ecobi-Fahrzeuge öffnen und versperren. Ein Autoschlüssel ist nicht erforderlich.

Kann ich die ecobi-Karte für alle ecobi-Fahrzeuge nutzen?

Ja, Sie können die ecobi Karte für alle Fahrzeuge bei jedem Standort nutzen.

Ich habe meine Zugangsdaten zu verloren, an wen wende ich mich?

Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen an die ecobi-Hotline 00800 893 54 624 oder an service@ecobi.de

Wen kontaktiere ich im Fall eines Verlustes oder Diebstahls der ecobi-Karte?

Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen unverzüglich an die ecobi-Hotline 00800 893 54 624 oder an service@ecobi.de

Bezahle ich für die Sperrung bzw. für die Neuausstellung der ecobi-Karte eine Gebühr?

Ja, es entstehen Kosten in der Höhe von EUR 25,00.

Ich kann das ecobi-Fahrzeug nicht mit meiner ecobi-Karte öffnen?

Bitte überprüfen Sie ob Sie eine Reservierung gebucht und bestätigt haben. Überprüfen Sie bitte auch, ob Ihre Reservierung für den richtigen Standort getätigt wurde. Wenn die Reservierung aufrecht ist, sich das Fahrzeug dennoch nicht öffnen lässt, kontaktieren Sie bitte die ecobi-Hotline 00800 893 54 624

FAQ – Laden und Ladestation

Wo finde ich den Ladestecker?

Der Ladestecker befindet sich im Kofferraum. Falls sich der Ladestecker nicht im Fahrzeug befindet melden Sie dies bitte unter der ecobi-Hotline 00800 893 54 624 oder an service@ecobi.de.

Der Ladevorgang funktioniert nicht, was muss ich tun?

Bitte folgen Sie der Anweisung der Bedienungsanleitung an der Ladesäule.

Ich kann den Ladestecker nicht mehr entfernen?

Bitte prüfen Sie ob das Fahrzeug entsperrt ist. Die Entfernung des Ladesteckers ist nur möglich, wenn das Fahrzeug geöffnet ist.

Kann ich das ecobi-Fahrzeug bei einem Haushaltsstecker zwischenladen?

Ja, mit dem Ladekabel, welches sich im Kofferraum unter dem Gepäckszwischenboden befindet. Die Vollladung mit einem Haushaltsstecker dauert zwischen sechs bis zehn Stunden.

Darf ich das ecobi-Fahrzeug privat in einer öffentlichen Tiefgarage laden?

Ja, die jeweiligen Kosten hierfür sind allerdings von Ihnen selbst zu tragen.

Wie bezahle ich an einer Schnellladestation?

Sie bezahlen an einer Schnellladestation mit einer von drei Tankkarten (je nach Anbieter), die sich in der Sonnenblende der ecobi-Fahrzeuge befinden. Es fallen keine Kosten für Sie an.

FAQ – Schäden/ Pannen/ Diebstahl

Wen kontaktiere ich im Fall eines Schadens?

Zeigen Sie den Schaden bei der nächsten Polizeidienststelle an und senden Sie die Anzeige sowie eine vollständige Schadensmeldung in Form eines europäischen Unfallberichtes an ecobi. (AGB Punkt 15).

Bitte kontaktieren Sie die ecobi-Hotline 00800 893 54 624.

Wo notiere ich Schäden, die von mir verursacht wurden?

Im Handschuhfach finden Sie ein Schadensbuch – Bitte tragen Sie die verursachten Schäden ein.

Ich habe eine Panne mit dem ecobi-Fahrzeug. Darf ich die Abschleppung selbst organisieren oder durchführen?

Nein, das Fahrzeug darf in keinem Fall konventionell abgeschleppt werden. Bitte kontaktieren Sie den jeweiligen Pannendienst. Die Kontaktdaten finden Sie im Handschuhfach der Fahrzeuge.

Wen kontaktiere ich, wenn ich während der Fahrt keinen Strom mehr habe?

Bitte kontaktieren Sie den jeweiligen Pannendienst. Die Kontaktdaten finden Sie im Handschuhfach der Fahrzeuge.

Wie ist das ecobi-Fahrzeug versichert? Wie hoch ist der Selbstbehalt?

Alle Fahrzeuge sind mit einer Haftpflicht-, sowie Vollkaskoversicherung versichert. Für Sie als Mitglied gilt eine Haftungsreduktion mit einem Selbstbehalt von EUR 600,- pro Schadensfall als vereinbart.

Befindet sich im ecobi-Fahrzeug die grüne Versicherungskarte (Ausland)?

Nein, da Fahrten ins Ausland mit dem ecobi Fahrzeug nicht gestattet sind.

Wen kontaktiere ich, wenn ich das ecobi-Fahrzeug mit leerem Tank bzw. nicht aufgeladen vorfinde?

Bitte sorgen Sie dafür, dass das Fahrzeug geladen wird. Stellt es für Sie die Möglichkeit dar, zur nächsten Schnellladestation zu gelangen, bitten wir Sie das ecobi-Fahrzeug dort aufzuladen. Die verbrauchte Zeit wird Ihnen durch ecobi in Form von zusätzlicher Gratis-Fahrzeit gutgeschrieben.

Bitte kontaktieren Sie unsere Service-Hotline unter: 00800 893 54 624 oder geben Sie uns über service@ecobi.de Bescheid.

FAQ – Fahrzeug Audi e-tron

Wie starte ich das Auto?

Betätigen Sie mit dem rechten Fuß das Bremspedal und drücken Sie zeitgleich den Startknopf, der sich rechts in der Mittelkonsole befindet.

Handelt es sich um eine Automatik,- oder Manuellschaltung?

Der Audi e-tron ist mit innovativer, automatischer Antriebstechnologie ausgestattet.

Welche Ausstattung besitzt der Audi e-tron?

Der Audi e-tron hat eine Vollausrüstung, wie z.B. Rückfahrkamera, Freisprecheinrichtung, Navigationssystem, Klimatronic, Tempomat, etc.

Wie viel PS hat Audi e-tron?

Der e-tron hat 204 PS Maximal Leistung.

Welche Fahrmodi gibt es?

Es gibt drei Fahrmodi: rein elektrisch, hybrid und kombiniert. Die drei verschiedenen Fahrmodi können über den Bedienknopf mit der Aufschrift „EV“ manuell ausgewählt werden. Im kombinierten Modus schaltet das Auto den Umständen entsprechend von hybrid auf elektrisch und umgekehrt (z.B. Landstraße-Stadtverkehr).

Welchen Verbrennungsmotor hat der Audi e-tron?

Der e-tron ist ein Benziner und kann mit Super 95 oder Super Plus betankt werden (kein E10!).

Wie lange dauert es, den Audi e-tron vollzuladen?

Mit dem Typ 2 Ladestecker dauert die vollständige Aufladung ca. 45 Minuten.

Welche Reichweite hat der Audi e-tron?

Mit dem Audi e-tron können Sie bei optimaler Fahrweise bis zu 50 km rein elektrisch zurücklegen. Der Realitätswert liegt bei ca. 40 km. Mit einem vollen Tank kann man bis zu 800 km zurücklegen.

Was passiert, wenn der Tank leer wird?

In der Regel werden Sie die Autos ausreichend geladen und betankt vorfinden. Sollte es trotzdem dazu kommen, dass Sie mit dem befüllten Tank nicht auskommen, tanken Sie bitte das Auto. Bei Vorzeigen des Kassenzettels wird Ihnen der getankte Betrag von uns dann gutgeschrieben.

FAQ – Renault ZOE

Wie starte ich den Renault ZOE?

Betätigen Sie mit dem rechten Fuß das Bremspedal und drücken Sie zeitgleich den Startknopf, der sich rechts in der Mittelkonsole befindet, schon ist das Auto gestartet.

Hat der Renault ZOE eine Automatik,- oder Manuellschaltung?

Der Renault Zoe ist mit innovativer, automatischer Antriebstechnologie ausgestattet.

Wie ist der Renault ZOE ausgestattet?

Der Zoe hat eine sehr gehobene Ausstattung, wie z.B. Rückfahrkamera, Navigationssystem, Klimatronic, Sitzheizung etc.

Wie viel PS hat der Renault ZOE?

Der Zoe hat 88 PS maximale Leistung und eine Maximalgeschwindigkeit von 130 km/h.

Welche Fahrmodi gibt es beim Renault ZOE?

Es gibt 2 Fahrmodi: Eco-Modus oder normal. Optimaler Verbrauch im Eco-Modus bis 80 km/h geeignet für innerorts.

Wie lange dauert es, den Renault Zoe vollzuladen?

Mit dem Typ 2 Ladestecker 22 kW dauert die vollständige Aufladung des Renault Zoe 2 bis 3 Stunden.

Welche Reichweite hat der Renault Zoe?

Mit dem Renault ZOE können Sie bis zu 400 km bei optimaler Fahrweise zurücklegen. Der Realitätswert liegt bei etwa 300 km.

FAQ – Zusätzliche Kosten

Gibt es eine kilometerabhängige Gebühr?

Bei Verwendung der Fahrzeugmodelle Renault ZOE entstehen keine zusätzlichen, kilometerabhängigen Kosten.

Bei Verwendung der Fahrzeugmodelle Audi e-tron (Hybrid) sind die ersten 40 km frei. Ab dem 41. Kilometer werden Ihnen aufgrund von zusätzlich verursachten Spritkosten 9 Cent pro Kilometer verrechnet.

Welche Kosten können bei Fehlverhalten entstehen?

Die angeführte Tabelle zeigt mögliche Zusatzkosten, welche im Schadensfall, bei starker Verunreinigung, Verlust der Karte und weiteren Ereignissen entstehen können:

Selbstbehalt	Verrechnung pro Schadensfall	€ 300,00
Selbstbehalt +	Verrechnung bei einem Schadensfall durch Mitglieder unter 21 Jahren	€ 600,00
Sonderreinigung	Bei übermäßiger Verschmutzung werden Sonderreinigungskosten nach tatsächlichem Aufwand geltend gemacht	ab € 100,00
Verlust der NFC-Karte	Sperre der Karte und Neuausstellung einer NFC-Karte	€ 38,00
Verlust der Parkkarte	Sperre der Karte und Neuausstellung einer Parkkarte	€ 78,00
Service-Pauschale	Sollte das Fahrzeug zum von Ihnen angegebenen Zeitpunkt nicht an dem definierten Platz abgestellt werden	€ 150,00
Bearbeitungsgebühr	Für behördliche Auskünfte und Anonymverfügungen	€ 24,00
Mahnspesen	Bei Zahlungsverzug	€ 18,00
Vertragsstrafe	Für das Lenken des Fahrzeuges ohne gültige Lenkerberechtigung	€ 500,00
Vertragsstrafe	Bei schuldhafter, vertragswidriger Verwendung der Parkkarte oder der Tankkarte	€ 500,00

FAQ – Allgemeines

Welche Farbe haben die ecobi-Fahrzeuge?

Alle ecobi-Fahrzeuge haben die Wagenfarbe Weiß mit grünen Außenspiegeln sowie grünem Dach.

Kann ich einen Kindersitz in den ecobi-Fahrzeugen montieren?

Ja, Sie können wie in jedem anderen Fahrzeug auch den Kindersitz montieren. Der Audi e-tron ist zusätzlich mit ISOFIX ausgestattet.

Gibt es eine spezielle Kurzparkzonenregelung?

Nein, der Nutzer hat bei Benützung des Fahrzeuges sicherzugehen, das Fahrzeug korrekt abzustellen. Anfallende Gebühren müssen vom Nutzer bezahlt werden.

Ich habe eine Strafzettel erhalten, muss ich diese selbst bezahlen?

Ja – Anhand der jeweiligen Buchung werden Strafverfügungen dem jeweiligen Nutzer zugeordnet und sind von diesem auch zu begleichen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an service@ecobi.de

Das ecobi-Fahrzeug ist vom Vormieter sehr stark verschmutzt, was tun?

Bitte kontaktieren Sie die ecobi-Hotline 00800 893 54 624 oder melden Sie den Vorfall an service@ecobi.de

Muss ich meinen Führerscheinenzug melden?

Ja, Sie sind verpflichtet einen etwaigen Führerscheinenzug unverzüglich an service@ecobi.de zu melden.

Gibt es eine spezielle Kurzparkzonenregelung?

Nein, der Nutzer hat bei Benützung des Fahrzeuges sicherzugehen, das Fahrzeug korrekt abzustellen. Anfallende Gebühren müssen vom Nutzer bezahlt werden.

Wen verständige ich, wenn am ecobi-Standort bei der Ladestation ein fremdes Fahrzeug parkt?

Die Abschleppung kann ausschließlich vom Grundstückbesitzer beauftragt werden; dies ist in der Regel die jeweilige Gemeinde. Bitte melden Sie den Vorfall an service@ecobi.de

Gibt es eine Fundstation für verlorene bzw. vergessene Gegenstände?

Für im ecobi-Fahrzeug vergessene Gegenstände kann keine Haftung übernommen werden. Bitte melden Sie Ihren Verlust bei service@ecobi.de

Wo befindet sich der Zulassungsschein in den ecobi-Fahrzeugen?

Der Zulassungsschein befindet sich in den Fahrzeugunterlagen im Handschuhfach.

Wo befindet sich das Pannendreieck, Verbandskasten, Warnweste im ecobi-Fahrzeug?

Sie finden Pannendreieck, Verbandskasten sowie die Warnweste im Kofferraum des ecobi-Fahrzeuges.

Ist das ecobi-Fahrzeug im Winter mit Winterreifen ausgestattet?

Die Fahrzeuge sind lt. deutscher Winterreifenpflicht vom 1. November bis 15. April mit Winterreifen ausgestattet.

Wie kann ich feststellen, ob das ecobi-Fahrzeug in Betrieb ist?

Bitte beachten Sie, dass die ecobi-Fahrzeuge lautlos starten. Sie erkennen an der Anzeige, dass das Fahrzeug fahrbereit ist.